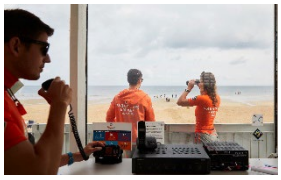
SNSM

OUTIL DE PRE-AFFECTATION AUTOMATIQUE DES NAGEURS SAUVETEURS SUR LES PLAGES FRANÇAISES



Objectifs :

- Automatiser la pré-affectation des nageurs sauveteurs aux postes de secours des plages françaises
- Respecter les contraintes d'affectation tout en prenant en compte les compétences, les disponibilités et les souhaits des candidats
- Réduire les tâches manuelles et accélérer la construction des plannings



Solutions :

- Développement d'un moteur de pré-affectation automatique sur mesure
- Intégration dans une application web
- Adaptation et maintenance de la solution pour accompagner les évolutions du système d'information et les besoins opérationnels



Résultats :

- Un processus de pré-affectation fluidifié et une réduction importante des tâches manuelles fastidieuses
- Des plannings officiels communiqués un mois plus tôt en 2026
- Une solution évolutive, accompagnée par EURODECISION sur la durée

« Nous avons beaucoup apprécié, la capacité d'EURODECISION à comprendre rapidement et précisément notre problématique, pourtant très spécifique. Le POC réalisé nous a particulièrement impressionné, tant par sa qualité que par la pertinence de l'approche proposée. Tout au long du projet, les équipes ont su s'adapter à nos besoins et aux moyens d'une structure comme la SNSM, avec une vraie capacité d'écoute et une grande souplesse. Aujourd'hui encore, nous apprécions leur réactivité et leur disponibilité pour faire évoluer la solution en fonction de nos besoins et des changements de notre système d'information. *» Christophe Paquin, DSI*

Association reconnue d'utilité publique créée en 1967, la Société Nationale de Sauvetage en Mer (SNSM) a pour mission de sauver des vies en mer et sur le littoral, de surveiller les plages, de former les sauveteurs et d'effectuer de la prévention auprès du grand public et des plaisanciers. Son organisation repose sur un vaste réseau de près de 10 000 bénévoles et de structures locales, soutenu par environ 130 salariés qui contribuent au fonctionnement de l'association et à l'accompagnement de ses équipes. Chaque année, la SNSM recrute et forme des nageurs sauveteurs saisonniers pour assurer la surveillance des baignades du littoral et contribuer à la sécurité des usagers des plages françaises. La préparation de la saison estivale nécessite de répartir les candidats sur les différents postes de secours pour couvrir les besoins des communes tout en respectant les compétences requises, les disponibilités et en tenant compte équitablement des préférences exprimées par les

© EURODECISION - www.eurodecision.com

candidats. Ce travail d'affectation est fastidieux et entraîne de nombreuses itérations et échanges individuels avec les nageurs sauveteurs.

Réalisé en grande partie manuellement par une responsable affectation, ce processus rendait difficile la prise en compte rapide des aléas. La SNSM souhaitait donc automatiser cette étape clé, sans perdre la souplesse nécessaire à la gestion des situations individuelles. Aucun outil du marché ne répondant à cette problématique spécifique, elle s'est tournée vers EURODECISION pour concevoir une solution sur mesure adaptée à ses besoins.

Un POC concluant a d'abord permis de valider la compréhension du besoin et la pertinence de l'approche proposée et le projet a démarré en 2021. Les experts d'EURODECISION ont travaillé en étroite collaboration avec les équipes de la SNSM, notamment lors d'ateliers avec la responsable affectation, des chefs de projets informatiques, et des représentants des centres de formation des nageurs sauveteurs, afin de traduire les règles métier en un moteur d'optimisation opérationnel.

La solution développée ensuite associe un moteur de pré-affectation automatique à une interface web connectée au système d'information de la SNSM. Elle exploite les données disponibles pour proposer des affectations tenant compte des contraintes des postes de secours, des profils des candidats (qualifications, habilitations…) et de leurs souhaits, pour des périodes allant d'une semaine à quatre mois. Ces propositions doivent être validées par la responsable affectation qui reste donc décisionnaire et peut ajuster les plannings si nécessaire.

Depuis sa mise en production, l'outil facilite le travail de préparation de la saison en automatisant une grande partie des opérations auparavant réalisées manuellement. La responsable affectation gagne ainsi un temps précieux et peut se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Cette collaboration entre la SNSM et EURODECISION s'inscrit dans la durée : les experts en optimisation assurent la maintenance de la solution et continuent d'intervenir régulièrement pour intégrer de nouvelles évolutions, notamment afin de mieux prendre en compte les aléas et de faciliter l'utilisation de l'outil. La solution a également évolué avec le SI de la SNSM : lors de la migration de la base de données historique vers une solution reposant sur des technologies plus récentes, EURODECISION a adapté le moteur à la nouvelle structure des données et à la nouvelle interface.

En 2026, les bénéfices opérationnels se sont avérés particulièrement concrets et la SNSM en tire un bilan très positif. En transmettant ses plannings officiels aux collectivités un mois plus tôt que les saisons précédentes, la SNSM a disposé de davantage de temps pour échanger avec ses interlocuteurs locaux et les affectations de fin de saison ont pu être finalisées plus sereinement. Autre motif de satisfaction : tous les nageurs-sauveteurs dits de « Première Année » ont obtenu une affectation, une reconnaissance importante de leur engagement et de leur investissement au cours des mois de formation et de préparation qui ont précédé la saison estivale.

*« **Nous avons été particulièrement sensibles aux qualités humaines des équipes EURODECISION. Malgré la complexité du projet et nos retards dans la transmission de certains éléments, nous avons toujours bénéficié d'échanges de qualité, dans un climat de bienveillance et sans jamais nous sentir mis en difficulté. Les experts ont fait preuve de beaucoup de patience, d'écoute et de pédagogie. Cette approche a vraiment facilité notre collaboration.** » Guillaume Turpin, Directeur adjoint des opérations littorales et de sécurité civile*

*« **L'un des grands points forts de l'outil de pré-affectation est sa facilité de prise en main. EURODECISION a su écouter et comprendre nos besoins et adapter l'interface à nos habitudes de travail. La grille d'affectation reprend les codes de celle que nous utilisions auparavant sous Excel, avec les mêmes repères visuels et une organisation familière. Pour nous qui ne sommes pas des spécialistes de l'informatique, c'est essentiel : nous disposons d'un outil qui correspond à nos usages et qui facilite réellement notre travail au quotidien.** » Isabelle Larralde, Responsable affectation*

La SNSM en quelques chiffres :

- *130 salariés et 10 000 bénévoles ; 32 centres de formation et d'intervention (CFI)*
- *plus de 800 embarcations, du zodiac au navire hauturier*
- *environ 2 000 nageurs sauveteurs, dont 1 500 déployés auprès des collectivités*
- *près de 30 000 interventions par saison*

© EURODECISION - www.eurodecision.com