



EURODECISION

L'IA par Decide*On*



SNCF RESEAU

EXPERTISE ET ACCOMPAGNEMENT SUR LA MISE EN OEUVRE DE PROJETS D'IA GENERATIVE

Août 2024 - Août 2026



Enjeux :

- Structurer et accélérer le déploiement de l'IA Générative au sein de SNCF Réseau
- Accompagner les métiers dans l'identification, la qualification et la concrétisation de cas d'usage à forte valeur ajoutée en lien avec la stratégie IA de l'entreprise



Solutions :

- Accompagnement du Lab.IA de SNCF Réseau par des AI Scientists
- Participation aux phases de qualification des initiatives métiers, aux orientations technologiques et développement de prototypes dans le cadre d'un dispositif d'incubation agile
- Expérimentation et benchmark de différentes architectures et technologies IA



Résultats :

- Des initiatives IA actives et lancées au sein de SNCF Réseau
- Favorisation de l'adoption de l'IA générative par les métiers
- Contribution à la transition d'une logique expérimentale vers une stratégie de déploiement à l'échelle

« Les équipes EURODECISION ont su s'intégrer rapidement au sein du Lab.IA et travailler en étroite collaboration avec les équipes SNCF Réseau et les métiers concernés. Elles ont fait preuve de professionnalisme et ont été force de proposition tout au long de la mission. Nous avons avancé ensemble sur ces technologies nouvelles, le tout dans une excellente dynamique. »
Edouard Donzé, Responsable Lab.IA (2024-2026)

Gestionnaire d'infrastructures du réseau ferroviaire français, SNCF Réseau assure l'entretien, l'exploitation et la modernisation de plus de 28 000 km de lignes ferroviaires à travers le territoire. Pour accompagner sa transformation numérique et favoriser l'adoption de l'intelligence artificielle générative dans l'entreprise, SNCF Réseau a créé début 2024 un Lab.IA au sein de sa Direction Générale Numérique (DGNUM).

Ce Lab.IA a été structuré autour de trois grands piliers : développer une culture commune autour de l'IA au sein des métiers (CULTURE.IA), mettre à disposition des solutions technologiques adaptées (SOLUTIONS.IA) et accompagner les équipes dans l'intégration de l'IA, en particulier l'IA générative, dans leurs projets (GUIDE.IA). L'objectif est de permettre aux collaborateurs de mieux comprendre ces nouvelles technologies, mais aussi d'identifier et de concrétiser des cas d'usage opérationnels à forte valeur ajoutée.

Dans ce cadre, SNCF Réseau a mis en place courant 2024 une démarche d'incubation destinée à transformer des besoins métiers en projets IA concrets. Chaque initiative fait l'objet d'une phase d'émergence puis d'une phase de qualification afin de clarifier le besoin, d'évaluer la pertinence du recours à l'IA générative et la valeur potentielle pour l'entreprise. Les projets retenus entrent ensuite dans une phase de preuve de faisabilité et de preuve de valeur, menée en mode agile avec les utilisateurs métier.

Pour accompagner cette dynamique, EURODECISION a été retenue à l'issue d'une consultation portant sur des expertises Data et IA. Les équipes de AI Scientists du cabinet spécialisé en mathématiques décisionnelles et intelligence artificielle sont intervenues pour apporter leur regard technique sur les différents cas d'usage, et participer au développement des prototypes et des briques technologiques nécessaires aux expérimentations.

Parmi l'ensemble des initiatives de projets d'IA lancées par SNCF Réseau, les équipes EURODECISION ont notamment assisté le Lab.IA sur des solutions de recherche documentaire augmentée (RAG*), permettant aux collaborateurs d'interroger des référentiels documentaires en langage naturel, ainsi que sur des sujets de GenBI* visant à faciliter l'accès aux données métier et aux indicateurs de pilotage via des interfaces conversationnelles.

Les travaux ont couvert l'ensemble de la chaîne technologique : prétraitement des données, vectorisation des contenus, orchestration d'agents IA, expérimentation de protocoles tels que MCP* ou A2A*, benchmark de solutions du marché et construction de composants techniques réutilisables. Cette approche a permis à SNCF Réseau de constituer progressivement un socle mutualisable pour accélérer les futurs projets IA de l'entreprise.

Le succès de cette démarche menée depuis 2 ans a conduit l'entreprise à engager une nouvelle phase de passage à l'échelle, avec l'ambition de structurer une feuille de route IA pour chacune de ses directions métier et d'industrialiser rapidement les usages ayant le plus d'impact. Une réorganisation est donc actuellement en cours au sein de la DG NUM, dans laquelle le Lab IA tiendrait un rôle central de coordination et de mutualisation afin d'assurer un déploiement cohérent de l'intelligence artificielle à l'échelle de l'entreprise.

* RAG : Retrieval Augmented Generation

* GenBI : IA générative pour la Business Intelligence

* MCP : Model Context Protocol

* A2A : protocole Google Agent2Agent