

## TDF

### MISE EN ŒUVRE D'UN OUTIL D'OPTIMISATION DES STOCKS DE PIÈCES DÉTACHÉES



#### Objectifs :

Optimiser la gestion des pièces détachées dans un contexte de transformation de l'activité



#### Solutions :

- Analyse critique des données de stocks et de l'existant (POC)
- Développement d'un outil de calcul du besoin net (CBN) pour la gestion des stocks



#### Résultats :

- Rationalisation des pratiques
- Outil robuste et évolutif, intégré dans l'écosystème SI
- Calcul automatique des références à stocker et des niveaux de stock optimaux pour chaque entrepôt
- Meilleure rigueur interne : données fiabilisées et processus de gestion des stocks clarifié

*« Ce que nous avons particulièrement apprécié chez EURODECISION, c'est la diversité des profils, la qualité de l'écoute, la rigueur dans la conduite du projet et leur capacité à s'adapter à nos moments d'indécision. Leur accompagnement nous a permis de structurer notre réflexion, d'améliorer nos pratiques et de disposer aujourd'hui d'un outil fiable et pertinent. » Francis KHALED, Responsable du Département Pilotage de la Performance Logistique, TDF*

Acteur historique de la diffusion audiovisuelle, TDF exploite et gère des infrastructures de télécommunication et de diffusion, des réseaux sécurisés et des services de connectivité dans toute la France (près de 10 000 sites).

Pour répondre aux exigences de ses clients (tels que France Télévisions, Radio France, ou les opérateurs télécoms) et assurer une continuité de service optimale, TDF doit garantir des délais d'intervention très courts en cas de panne d'antenne. Pour cela, l'entreprise s'appuie sur une quinzaine d'entrepôts répartis stratégiquement sur le territoire, dans lesquels sont stockées de nombreuses pièces détachées variées, correspondant à un parc matériel très hétérogène.

Jusqu'à récemment, la gestion de ces stocks de pièces détachées reposait sur un outil Excel/VBA développé en interne. Bien que fonctionnel, cet outil était devenu difficile à maintenir et à faire évoluer, notamment en raison de la complexité croissante de l'activité de TDF (grande diversité des équipements, montée en puissance de la 5G, développement de réseaux mobiles privés...).

TDF souhaitait donc professionnaliser sa gestion des stocks en s'appuyant sur une solution plus robuste, évolutive et adaptée à ses spécificités. Face à l'impossibilité de trouver une solution « sur étagère » capable de prendre en compte ses contraintes logistiques et organisationnelles, le Département Pilotage de la Performance Logistique s'est orienté vers la recherche d'une solution sur mesure.

L'approche proposée par EURODECISION, combinant des compétences reconnues en mathématiques décisionnelles et recherche opérationnelle, une grande expertise en optimisation de la supply chain, et un savoir-faire en développement informatique, a convaincu les équipes de TDF.

Ainsi, dès fin 2023, une première phase d'étude et de prototypage (2 à 3 mois) a permis de formaliser précisément les besoins, d'identifier les contraintes métier et de poser les bases d'un outil adapté. Ces ateliers ont également eu un effet structurant en interne, en aidant les équipes de TDF à clarifier leurs processus et à repenser leur organisation. Cela a permis de fiabiliser leurs données en ajustant les paramètres tels que le délai et le taux de service en prenant en compte la variabilité des demandes. Le POC a en particulier révélé des enjeux de rationalisation des stocks en diminuant significativement les stocks de sécurité dans les magasins et en les augmentant dans l'entrepôt central.

Convaincus par l'approche pragmatique des experts d'EURODECISION et leur analyse critique des données métier, TDF leur a confié la mise en œuvre d'un outil de calcul du besoin net (CBN). La nouvelle solution est capable de recommander automatiquement les références à stocker et les niveaux de stock optimaux pour chaque entrepôt, en tenant compte de l'historique des pannes, de la criticité des équipements, des délais d'intervention, de la valeur des pièces ainsi que du taux de service client. Le développement de l'outil a été réalisé en mode Agile avec une implication forte de la DSI de TDF, en prenant en compte leur environnement et leurs contraintes techniques.

Mis en production en avril 2025 et intégré au système d'information de TDF, l'outil est aujourd'hui utilisé chaque semaine par plusieurs collaborateurs. En plus de constituer un véritable outil de pilotage des stocks et de permettre aux équipes de TDF de se concentrer davantage sur leur cœur de métier, la nouvelle solution sert également pour présenter aux clients sa politique en matière de gestion des stocks. Par ailleurs, l'entreprise réfléchit déjà à enrichir la solution avec de nouvelles fonctionnalités, mais aussi à étendre son usage à d'autres besoins logistiques et à l'interconnecter avec d'autres outils de l'entreprise.