



RATP

JOURNEE D'ACCULTURATION « INTRODUCTION A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE »



*La direction de l'Innovation de la RATP a pour objectifs principaux de définir et piloter les programmes d'innovation du Groupe et d'organiser les méthodes et moyens permettant de diffuser une culture d'innovation auprès des équipes opérationnelles. En janvier 2019, 10 personnes parmi lesquelles des exploitants, des mainteneurs et des collaborateurs de l'ingénierie ont participé à une journée d'acculturation et d'échanges « Introduction à l'Intelligence Artificielle » animée par EURODECISION. Nous sommes allés à la rencontre de **Yohan Amsterdamer, Chef de projets Intelligence Artificielle**, pour recueillir son retour d'expérience.*

Quelles sont vos responsabilités au sein de la direction d'Innovation du Groupe RATP ?

Je pilote l'un des trois programmes d'Innovation transverse du Groupe RATP, le programme Intelligence Artificielle vise à construire et mettre en œuvre la stratégie IA pour le Groupe. Nous engageons, avec les départements métiers, la réalisation de projets d'innovation concrets ainsi que notre compréhension fine des enjeux qu'elle ouvre pour le Groupe. Nous avons la chance que cette thématique soit en forte visibilité en ce moment, ce qui rend nos collaborateurs curieux et attentifs à ce sujet. Mais, le travers est que l'on en dit « un peu tout et n'importe quoi » et il devient difficile de s'y repérer pour les métiers et le management. Notre mission est donc également de sensibiliser et d'acculturer les équipes opérationnelles, en animant une communauté de collaborateurs autour d'éléments de langage communs. L'idée est que chacun ait une bonne compréhension des enjeux de l'Intelligence Artificielle et soit en mesure d'identifier les sujets auxquels ses différentes technologies peuvent s'appliquer dans son quotidien opérationnel.

Qu'est-ce qui vous a incité à proposer aux collaborateurs métiers la journée d'acculturation « Introduction à l'Intelligence Artificielle » d'EURODECISION ?

EURODECISION était venue me présenter son expertise en mathématiques décisionnelles et le discours de mes interlocuteurs a tout de suite fait écho à ce que je recherchais : leurs profils d'ingénieurs ayant une maîtrise technique des sujets et présentant une expérience reconnue

ainsi que de nombreuses références contrastait avec les sociétés qui promettaient des miracles en se basant sur l'étude de nos données.

Cette journée « Introduction à l'IA » répondait à notre préoccupation de développer la culture IA des équipes métiers. Avec l'aide de l'expert EURODECISION qui l'animait, nous avons affiné les messages pédagogiques pour correspondre à nos questionnements et avons préparé des exemples de cas d'usage adaptés à nos métiers.

La journée a-t-elle répondu aux attentes des participants ?

Cette journée a remporté un franc succès auprès des participants, qu'ils soient issus de départements opérationnels ou innovation. Ils ont désormais une meilleure compréhension de ce que sont LES Intelligences Artificielles. La métaphore de la « recette de cuisine » utilisée par EURODECISION a généré une accroche intellectuelle qui persiste : chacun a compris qu'il existe plusieurs technologies de mathématiques décisionnelles et, comme pour les ingrédients d'un plat, il convient de choisir les plus appropriées pour mener à bien un projet d'IA. Contrairement à une idée reçue, la réponse consiste très souvent en une association de plusieurs disciplines.

Nous avons également apprécié la qualité des intervenants, ayant un discours de vérité et faisant appel à la même démarche scientifique que nous pour aborder les projets de manière structurée.

Et pour la direction de l'Innovation ?

Cette journée d'acculturation et d'échanges, c'est une première marche pour le programme IA sur laquelle s'appuyer pour qualifier les besoins qui remontent du terrain. En aidant les équipes métiers à rationaliser leurs idées, il devient plus aisé de spécifier leurs attentes et de les accompagner dans leur projet. Suite à la journée, l'un des participants est déjà venu nous soumettre un sujet d'innovation pour lequel il serait pertinent de faire appel à des technologies d'Intelligence Artificielle.

