

Optimisation des roulements du personnel : Europorte a choisi les algorithmes décisionnels d'Eurodecision

Europorte a travaillé sur plusieurs leviers de productivité afin de réaliser les gains nécessaires à l'équilibre de son activité. Parmi ces leviers figure l'organisation des roulements du personnel de conduite et des agents au sol. Cette gestion était jusqu'alors réalisée au moyen de solutions développées en interne. L'opérateur a fait appel au spécialiste des mathématiques décisionnelles Eurodecision. « Après avoir audité leur outil maison, nous avons industrialisé la solution métier de l'opérateur de fret ferroviaire et intégré un moteur d'optimisation pour la construction des grilles de roulement », explique l'entreprise. Pleinement déployé depuis l'automne 2016, l'« application web multi-utilisateurs » permet de dimensionner les effectifs de façon optimale jusqu'à un an avant la circulation effective des trains. Un module d'optimisation des roulements complète ce logiciel afin d'organiser l'enchaînement des journées de service « en tenant compte du respect des règles sociales, des accords d'entreprise, de l'irrégularité du trafic, de la circulation des trains 24h/24, des différents lieux de prise de service répartis sur l'ensemble du territoire » etc. Il est essentiel que l'outil puisse s'adapter aux évolutions attendues du cadre social du secteur. « Début 2017, Eurodecision a procédé à sa mise à jour après la signature de nouveaux accords avec les partenaires sociaux, suite à la publication d'un nouveau décret fixant les règles du travail communes à l'ensemble du secteur ferroviaire », fait ainsi valoir le prestataire. Eurodecision dispose d'une expertise dans le domaine du transport avec des développements effectués notamment pour Air France KLM, Transdev ou Genève Aéroport.